

8. RESULTADOS DE SOCIEDAD

8a. Medidas de percepción.

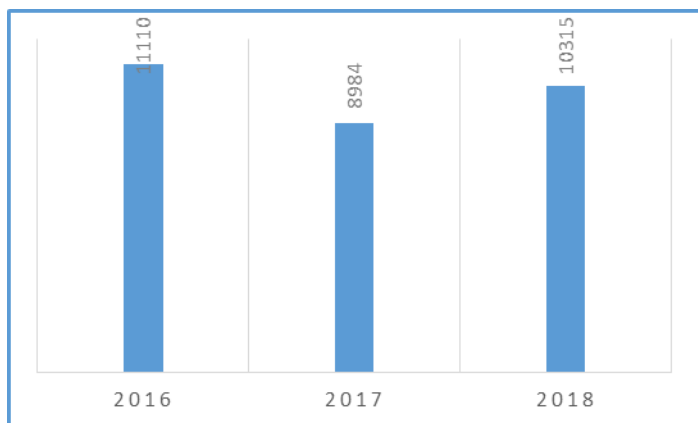


Gráfico 8.a.1 Aporte a la Salud en USD

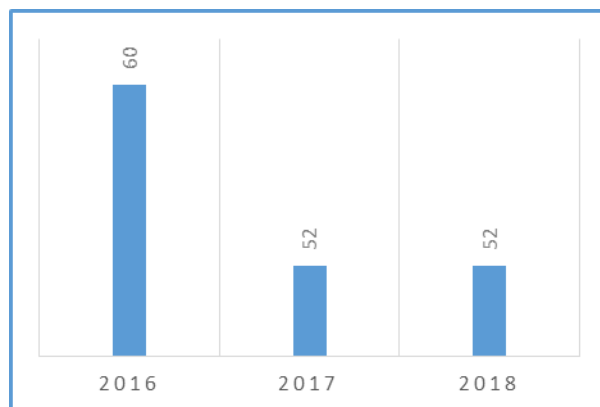


Gráfico 8.a.2 Donaciones de sangre

Los trabajadores del Hotel realizan aportes, contribuyendo al desarrollo de la salud en Cuba.

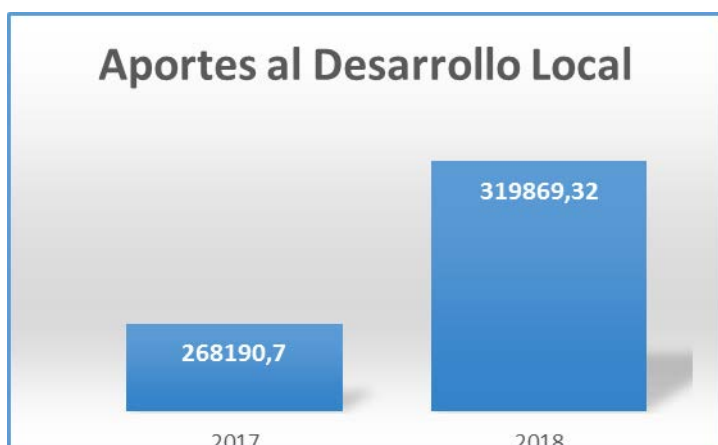
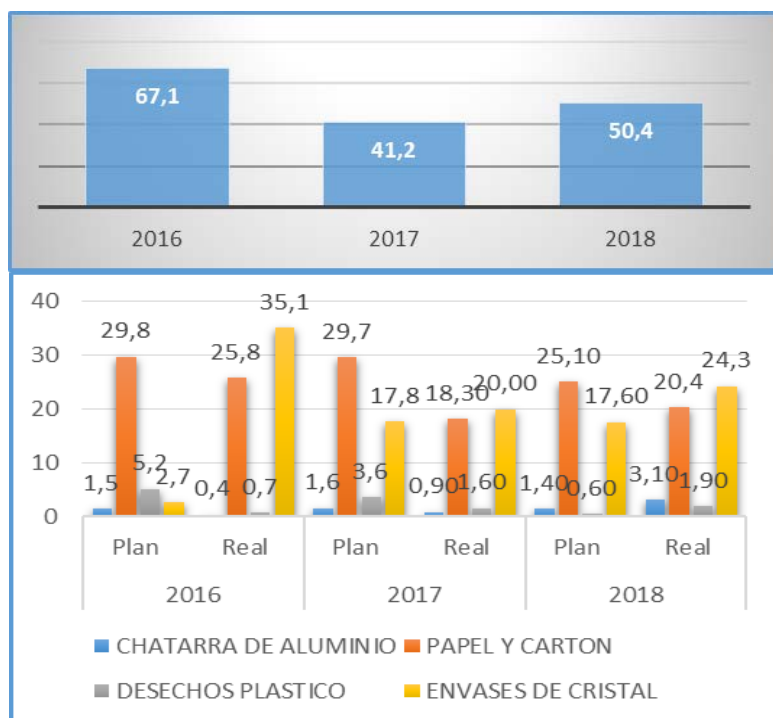


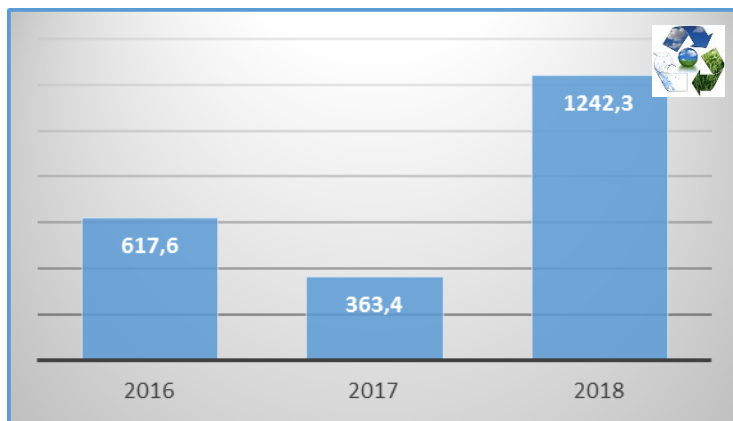
Gráfico 8.a.3 Aportes al desarrollo local en USD.

El Hotel realiza aportes para el desarrollo local del Municipio de Cárdenas, Provincia Matanzas, donde la tendencia ha sido hacia el aumento de los aportes. Anteriormente, al año 2017, los aportes eran realizados a través de la empresa Mixta Costa Varadero S.A, por lo que no se cuentan con datos de su cuantificación.



Se muestran las toneladas de materias primas recicladas y sus clasificaciones.

Gráfico 8.a.4 Toneladas de Desechos Reciclados



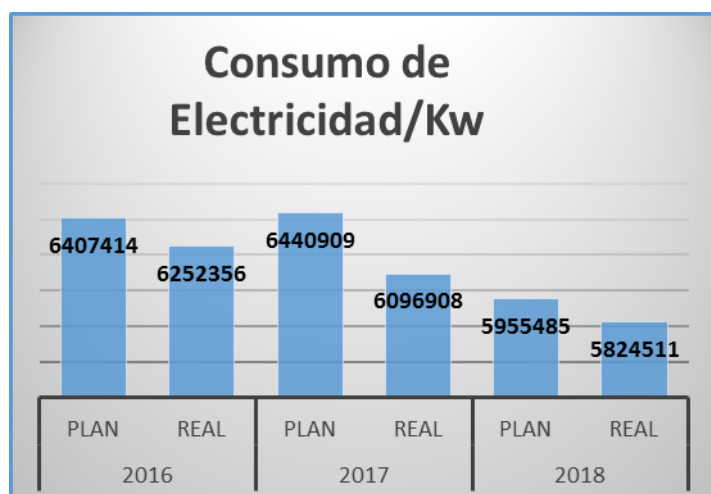
En 2018, a pesar de disminuir en cantidad el desecho reciclable entregado se produce un aumento en los ingresos por este concepto, debido a que la entrega de chatarra de aluminio, con mayor valor, se elevó.

Gráfico 8.a.5 Ingreso obtenido con la entrega de desechos reciclables.



El sobre consumo de agua en el período analizado se explica en los indicadores de rendimiento.

Gráfico 8.a.6 Consumo total de agua/m3



La tendencia en el consumo de electricidad ha ido en disminución, evidenciándose un ahorro de energía.

Gráfico 8.a.7 Consumo de electricidad / Kw

Trabajos presentados	Beneficio medioambiental
Adaptación de inyector en manejadora exterior restaurant japonés.	Reutilización de equipos
Adaptación de resistencia de plancha de lavandería	Reutilización de equipos
Banco de pruebas de válvula y quemadores de equipos gastronómico.	Disminución de emanación de monóxido de carbono y disminución de consumo de GLP
Reconvención de luminaria incandescente por LED.	Disminución de consumo de electricidad
Instalación de contra aspirado en piscina.	Aprovechamiento racional del agua
Reparación de fregadora de platos restaurant buffet.	Mejora de las condiciones del trabajo y reutilización de equipos
Plan de mejoras para el desarrollo del clima organizacional en el hotel Iberostar Varadero.	
Experiencia en el manejo de la flora y fauna en el ecosistema.	Manejo eficiente del ecosistema
Acciones para eliminar la propagación de plantas invasoras en el ecosistema de la Instalación.	Protección a la flora autóctona
Adaptación de ventilador en sistema de inyección de cocina de restaurante Palapa.	Reutilización de equipos
Adaptación de motor y ventilador en horno rotatorio de panadería.	Reutilización de equipos
Adaptación de programador a control de fregadora de platos.	Mejora de las condiciones del trabajo
Reparación de tumbonas de playa.	Reutilización de las tumbonas
Reparación de lámparas Led de lectura de habitaciones	Reutilización de equipos
Reparación de cafeteras del Lobby Bar	Reutilización de equipos
Situación de enfriadoras del Sistema de Clima	Ahorro de energía
Coctel Tropical	Promoción de valores culturales
Camarones con Vegetales	Promoción de valores culturales

Tabla 8.a.1 Resultados de la actividad de ciencia e innovación del Hotel

El hotel Iberostar Varadero, involucra a sus clientes y a la sociedad en el desarrollo de proyectos comunitarios como “Adopte un árbol y salva la duna”, el cual da cumplimiento a las medidas de enfrentamiento al cambio climático, con la participación de niños de la escuela primaria del Municipio de Cárdenas.

El Hotel Iberostar Varadero, consciente de la necesidad de compatibilizar el desarrollo de la actividad turística con la protección y gestión sostenible del medio ambiente y de los recursos naturales, se encuentra implicado en la implementación de su sistema de gestión ambiental según la norma NC-ISO 14001:2015, así como en la aplicación de los principios del turismo sostenible, con el fin de preservar el entorno donde opera para las generaciones futuras.

La dirección del hotel y el colectivo de trabajadores se comprometen a:

- Cumplir la legislación y normativa ambiental vigentes que son aplicables a nuestras actividades.
- Utilizar racional y eficientemente los recursos naturales, materias primas e insumos empleados en la actividad hotelera.
- Prevenir y reducir la contaminación ambiental que potencialmente pudiera generar el hotel e integrar la dimensión ambiental en la política de compras.
- Tomar medidas para la adaptación al cambio climático y la prevención y control de emergencias relacionadas con el medio ambiente o con incidencia en este.
- Promover la educación y sensibilización de trabajadores y clientes en la protección del medio ambiente y de los recursos naturales.
- Mejorar de manera continua la gestión ambiental.

En este sentido, se han realizado estudios para la identificación de los impactos ambientales negativos de las actividades que desarrollan.

Otorgados por:	Año
First Choice	2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012-2017
Neckerman	2005-2006-2007-2008-2011 PRIMO 2011, elegidos por todos los clientes de Neckermann en todo el año 2011 Premio: NECKERMAN PRIMO 2013 • por estar dentro de los 100 hoteles más populares del mundo.
Candian Travellers	2006-2008-2009-2010-2011-2012
Tripadvisor	
Holiday Chek	o Hotel número uno del destino y el país en el ranking del sitio web que recoge fundamentalmente la opinión de los clientes alemanes y europeos. Premio Award 2011 Premio: AWARD 2013 del Turoperador Holiday Check por estar dentro de los 99 hoteles más populares del mundo
Monarca	Número uno en las opiniones de los clientes canadienses que viajan por agencias de viajes
Premio: ZOOWER AWARD 2013 / Holanda	por estar dentro de los 99 hoteles más populares del mundo
Thomas Cook	• Premio Sunny Heart Awards por el Turoperador Tomas Cook 2017
Mintur	• Reconocimiento por el MINTUR a los resultados obtenidos de Calidad en el año 2017

Sindicato	• Colectivo Vanguardia Nacional 2014-2015-2016-2017-2018 • Obtención del Premio Proeza Laboral 2017 • Colectivo Líder de la Calidad 2014-2015-2016-2017-2018
PCC	• Reconocimiento del buro del PCC Municipal por los logros alcanzados en el 2017
Oficina Nacional de Normalización	• Premio Provincial de Calidad 2014 • Reconocimiento por la Oficina Territorial de Normalización por los resultados obtenidos en la Gestión de la Calidad y la Dirección Empresarial. 2017
Oficina Nacional de Normalización y el CITMA.	• Premio Nacional de Calidad de la República de Cuba. 2018
CITMA	• Reconocimiento Ambiental Territorial(Estrella Ambiental) 2019 • Reconocimiento Ambiental Nacional 2019

Tabla 8.a.2 Premios y distinciones otorgados a la organización



La organización promueve la cobertura de los medios en la televisión y la radio, donde a través de los mismos se divulgan los resultados alcanzados por el Hotel. Ejemplos: El Programa A tiempo, el cual se transmite en el canal educativo de la televisión cubana con alcance nacional e internacional. En el Noticiero Nacional con este mismo alcance, en la revista Buenos Días, en el canal televisivo local (TV Yumury), en la radio local (radio bandera) entre otros.

8b. Indicadores de Rendimiento.

Los indicadores de rendimiento de los resultados de sociedad se relacionan con el tema estratégico de la organización: Incrementar la efectividad en el trabajo de SSTT en cuanto a portadores energéticos y mejora de la planta hotelera.

Los aportes a la salud son realizados a partir de la creación mensual de un fondo con el aporte de un porcentaje de la propina colectiva de los trabajadores. Ver gráfico 8.a.1.

Las donaciones de sangre son realizadas como aporte del trabajador a la salud, en el año 2017 hubo un decrecimiento de estas, pues con las afectaciones en diferentes áreas del Hotel debido al paso del Huracán Irma fueron cerrados contratos de trabajo. Ver gráfico 8.a.2.

La Instalación aporta el 1% de los ingresos turísticos para el desarrollo local del Municipio de Cárdenas según lo establecido en la legislación vigente del estado cubano .En el año 2018 el aporte fue menor ya que decrece el porciento de ingresos de turistas días debido al paso del Huracán Irma. Ver gráfico 8.a.3.

El Hotel apadrina la casa de niños sin amparo filial de Matanzas, para lo cual tienen conveniado con los trabajadores una donación percápita de 0,30 CUC mensuales, para la compra de útiles domésticos, celebración de fiestas de quince años, regalos y cena de fin de año. Además, los niños son invitados a las actividades de balance del Hotel.

La Instalación dona todos los meses a la empresa de Materias Primas desechos reciclados, los desechos más donados son: papel y cartón y envases de cristal varios. En el año 2016 hubo mayor cantidad de donaciones, en el año 2017- 2018 va disminuyendo principalmente los desechos plástico, ya que el hotel comienza a eliminar de forma paulatina el plástico como política de ola de cambio en la cadena Iberostar a partir de 2018. Ver gráfico 8.a.4. El Hotel Iberostar Varadero, consciente de la necesidad de compatibilizar el desarrollo de la actividad turística con la protección y gestión sostenible del medio ambiente y de los recursos naturales, se encuentra totalmente implicado en la aplicación de los principios del turismo sostenible, con el fin de preservar el entorno donde opera para las generaciones futuras. La alta dirección del Hotel cumple con los fundamentos de la Ola de Cambio (Figura 1.e.1).

Está en proceso de eliminación total del plástico de un solo uso. En la instalación se ha eliminado:

- La botella de plástico por botella de cristal.
- Las pulseras plásticas han sido sustituidas por pulseras de tela reciclada.
- Eliminación de las Pajitas o Absorbentes sustituidas por removedores biodegradables.
- Eliminación bolsas de Nylon por bolsas biodegradables.
- Sustitución de lapiceros por lápices ecológicos en habitaciones.

- Eliminación de plástico de un solo uso como: platos, cubiertos, vasos por biodegradables.
- Sustitución del plástico que cubre las pantuflas colocadas en las habitaciones para nuestros clientes por bolsas de tela.
- Se eliminan las cintillas de toallas. No se sustituyen.
- Se elimina cinta DESINFECTED del WC. No se sustituyen.

En el año 2016 hubo un ligero sobreconsumo de agua debido a roturas en las redes exteriores que en su mayoría fueron solucionadas rápidamente. El sobreconsumo de agua en el 2017 estuvo dado por las roturas presentadas en las redes exteriores durante el Huracán Irma. Posteriormente hubo gastos adicionales de agua en la recuperación, sobre todo en la limpieza general del hotel y las piscinas. El consumo de agua del año 2018 supera el planificado ya que se comenzaron a dar nuevos servicios como son:

- Star Café
- Restaurant Gourmet
- Bar Lobby aumentó el horario de servicio a las 24 horas
- Ampliación SPA
- Aumento de capacidad de la lavandería

El consumo de electricidad se comportó en correspondencia con lo planificado, demostrando la eficiencia de la gestión energética. Ver gráfico 8.a.8.

Se obtuvo la línea de base energética que proporciona la base de comparación del desempeño energético que refleja un período anual. Ella está normalizada mediante las variables de temperatura media ambiente y las habitaciones ocupadas diariamente que son las que afectan el consumo de la energía eléctrica, la cual se utiliza para calcular los ahorros energéticos, como una referencia antes y después de implementar las acciones de mejora del desempeño energético.

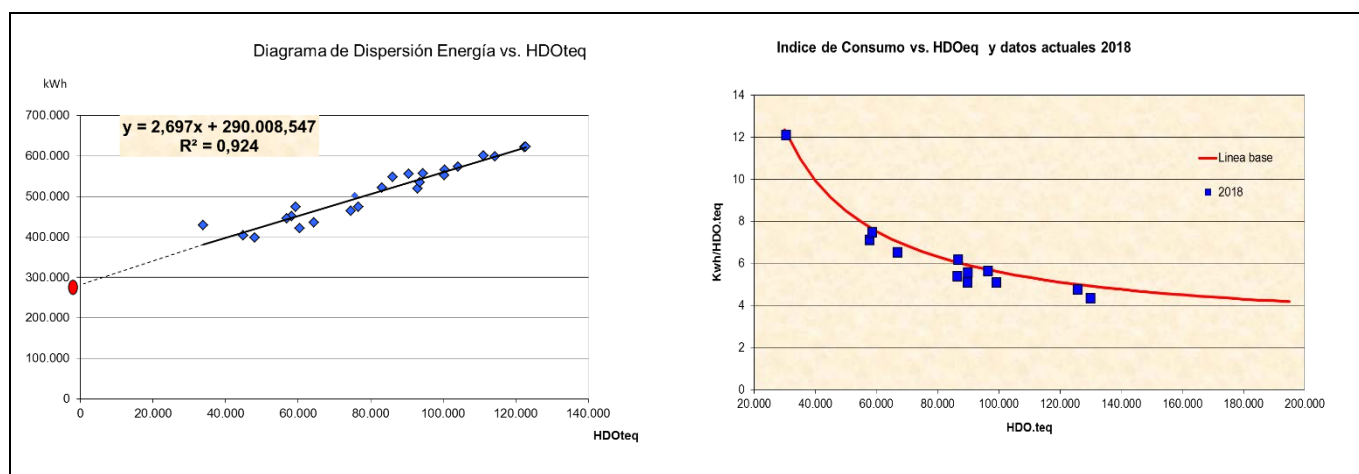


Gráfico 8.b.1 Línea de Base Energética

La organización ha recibido acciones de control, con resultados satisfactorios, por los órganos reguladores y partes interesadas. Entre los que se pueden mencionar: MINTUR, Cubanacán, Cadena Iberostar, MINSAP, CITMA, Contraloría General de la República, Oficina Nacional de Normalización.

Fecha	Institución Auditora	Objetivo de la auditoría	Calificación
Noviembre 2014 – marzo 2015	CONAS	Certificar las operaciones financieras	Razonable
Noviembre 2015 – marzo 2016	CONAS	Certificar las operaciones financieras	Razonable
Noviembre 2016- febrero 2017	CONAS	Certificar las operaciones financieras	Razonable
Noviembre 2017-Abril 2018	CONAS	Certificar las operaciones financieras	Razonable
Mayo 2018 – febrero 2019	CONAS	Certificar las operaciones financieras	En espera del informe conclusivo

Tabla 8.b.1 Auditorías financieras

Como resultado de estos controles la organización ostenta:

- La licencia satinaría, desde el año 2007.
- Premios medioambientales. Ver Tabla 8.a.2.
- La certificación del Sistema de gestión de calidad desde 2015.